

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ASFALTU (dalej OWU)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży asfaltu oraz innych produktów asfaltowych zawieranych z Dostawcą, o ile Strony nie postanowiły inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie z Dostawcą, o ile umowa z Dostawcą nie stanowi inaczej.

§2. Definicje

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1. Produkt – asfalt lub inne produkty asfaltowe wyprodukowane i sprzedawane bądź oferowane przez Dostawcę.
2. Dostawca – UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, zamiennie nazywany UNIMOT Bitumen.
3. Odbiorca – kupujący Produkty od Dostawcy.
4. Miejsce dostawy – miejscowość i adres pod który Dostawca zobowiązany będzie dostarczać Produkty w ramach realizacji umowy. Miejsce dostawy określone jest w zamówieniu.
5. Miejsce załadunku - zakład produkcyjny lub miejsce, z którego Dostawca realizuje dostawy Produktów.
6. Portal – internetowa usługa do składania zamówień, dokładniej określona w regulaminie e-sprzedaży.
7. Dzień roboczy - każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§3. Zamówienia

1. Dostawy Produktów realizowane będą na podstawie zamówienia Odbiorcy. Odbiorca będzie przysyłał zamówienia do godziny 14.00 na dwa dni robocze przed datą dostawy z zachowaniem 42 godzin od momentu złożenia zamówienia do godziny dostawy i z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5, niniejszego paragrafu. Dostawca może aktualizować termin dostawy lub odmówić realizacji zamówienia, informując Odbiorcę o wprowadzonych zmianach, najpóźniej do godz. 14.00 dnia roboczego poprzedzającego dzień dostawy. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji, po potwierdzeniu przez Dostawcę.
2. Zamówienia będą składane poprzez internetową usługę Portal (<https://logistyka.unimotbitumen.pl>) lub za pomocą poczty elektronicznej (bitumen@unimotbitumen.pl). Zamówienie powinno zawierać: nr VAT Odbiorcy (poprzedzony dwuliterowym symbolem umożliwiającym identyfikację kraju), Miejsce dostawy, Produkt, Ilość zamawianego Produktu, termin dostawy, wymagania dotyczące sposobu rozładunku, adres e-mail do powiadomień o statusie zamówienia oraz rodzaj kontraktu i numer umowy, w ramach której ma zostać zrealizowana dostawa.

Zamówienia składane za pomocą poczty elektronicznej powinny zostać złożone na wzorze zamówienia Dostawcy, które znajduje się na stronie: <https://bitumen.unimot.pl/dokumenty-i-przetargi/dokumenty>

3. Odbiorca może dokonać rezygnacji z całości lub części Produktów objętych danym zamówieniem, za pośrednictwem usługi internetowej Portal lub za pomocą poczty elektronicznej, o których mowa w ust. 2 powyżej:
 - Przy zamówieniach w formule loco – do momentu rozpoczęcia załadunku. Po rozpoczęciu załadunku rezygnacja z zamówienia nie jest możliwa. W razie przerwania czynności związanych z załadunkiem z inicjatywy Odbiorcy, Dostawcy przysługuje roszczenie o zapłatę ceny wynikającej z danego zamówienia.

- Przy zamówieniach w formule franco:

- a) bezkosztowo – do momentu przyjęcia zamówienia do realizacji
- b) za opłatą zgodnie z §4 ust.4 poniżej – od momentu podstawienia jednostki transportowej w Miejsce załadunku.

Rezygnacja z całości lub części Produktów objętych zamówieniem, oznaczonych w cenniku UNIMOT Bitumen jako „produkty dostępne na specjalne zamówienie”, niezależnie od formuły realizacji zamówienia, jest niedopuszczalna.

4. Odbiorca zobowiązuje się do przekazania zamówień na asfalty przemysłowe najpóźniej do godziny 10:00 w ostatni dzień roboczy poprzedzający tydzień, w którym mają być realizowane dostawy.
5. Możliwość oraz termin realizacji zamówienia Produktów oznaczonych w cenniku UNIMOT Bitumen jako „produkty na specjalne zamówienie” wymaga odrębnych ustaleń z Dostawcą, jednakże minimalny termin na przesłanie zamówienia to 7 dni przed terminem realizacji zamówienia.
6. Dostawca nie gwarantuje terminu dostawy w przypadku zamówień złożonych niezgodnie z postanowieniami określonymi w §3.

§4. Dostawy

1. Dostawy realizowane będą autocysternami o pojemności ładunkowej do 26 Mg zgodnie z zamówieniem Odbiorcy. Ilość Produktu podana w zamówieniu ma charakter orientacyjny. Podstawą do rozliczenia ilości dostarczonego do Odbiorcy asfaltu jest różnica wagi brutto załadowanego pojazdu i jego tary w oparciu o ważenie przeprowadzone w miejscu załadunku. Wystąpienie różnic wynikających z technologii załadunku Produktu oraz ich naturalnych właściwości między ilością Produktu zamówionego a rzeczywiście dostarczonego, zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, nie będą uważane za niewykonanie lub nienależyte wykonania zobowiązania Dostawcy.
2. Dostawy będą realizowane w oparciu o formułę franco na bazie międzynarodowych reguł określających warunki dostawy Incoterms 2020:
 - CPT (w przypadku dostaw realizowanych z zakładów zlokalizowanych w Polsce),
 - DAP (w przypadku dostaw realizowanych z zagranicy) pozostającej w gestii sprzedającego z zastrzeżeniem, że Dostawca odpowiada przed Odbiorcą za terminowość dostawy do Miejsca dostawy,

W przypadku realizowania dostaw w oparciu o formułę loco:

- EXW/FCA oraz samodzielnego napełniania cystern przez kierowcę, Odbiorca staje się napełniającym w rozumieniu ADR. Ponadto, Odbiorca zapewnia i ponosi odpowiedzialność za to, że osoba napełniająca posiada zaświadczenie kwalifikacyjne wydane przez Transportowy Dozór Techniczny do napełniania i opróżniania zbiorników transportowych (NO) dla materiałów niebezpiecznych klasy 9 wg ADR oraz odbył instruktaż w zakresie samodzielnej obsługi systemu nalewczego.
3. Przed przystąpieniem do rozładunku Odbiorca zobowiązany jest do zweryfikowania poprawności informacji na dokumentach towarzyszących dostawie z zamówieniem.
 4. Opłata za rezygnację ze złożonego zamówienia realizowanego na bazie formuły franco, od momentu podstawienia jednostki transportowej w miejscu załadunku wynosi (za każdą jednostkę transportową) 1 500 PLN + VAT (dla kontrahentów zagranicznych 350 EUR + VAT).

Dostawa może zostać zrealizowana do innego Miejsca dostawy wskazanego przez Odbiorcę (przekierowanie) za zgodą Dostawcy. W takim przypadku Odbiorca nie ponosi kosztów rezygnacji ze złożonego zamówienia, w tym opłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ust. 4, tylko ponosi koszt przekierowania. Koszt przekierowanego zamówienia zostanie ustalony zgodnie z kalkulacją poniesionych przez Dostawcę kosztów przekierowania dla nowego Miejsca dostawy.

5. W przypadku rozładunku trwającego ponad 3 godziny, licząc od godziny wskazanej w zamówieniu lub od chwili podstawienia jednostki transportowej do rozładunku w przypadku opóźnionych dostaw, Odbiorca będzie

zobowiązany do zapłaty za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia kary umownej w wysokości 200 PLN, łącznie nie więcej jednak niż 9 600 PLN. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym Dostawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej przewoźnikowi za przetrzymanie środka transportu. Powyższe nie dotyczy dostaw realizowanych zgodnie z formułą EXW (Incoterms 2020).

6. W przypadku zwłoki w dostawie ponad 8 godzin od uzgodnionej godziny dostawy, Dostawca zapłaci Odbiorcy karę umowną za zwłokę w wysokości 200 PLN, za każdą kolejną rozpoczętą godzinę zwłoki, nie więcej jednak niż 9 600 PLN. Jeżeli przyjęte do realizacji zamówienie zostało złożone z naruszeniem terminów określonych w §3, kara umowna naliczana będzie dopiero po przekroczeniu 12 godzin zwłoki za każdą kolejną rozpoczętą godzinę zwłoki.
7. Dostawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, w tym wynikające z braku wolnego limitu kredytowego Odbiorcy, zbyt późnego wpłynięcia przedpłaty lub uregulowania przeterminowanych zobowiązań itp., jak również za opóźnienie wynikające z winy osób trzecich, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. Dostawy poza Unię Europejską nie są objęte gwarancjami dostawy na czas, w tym nie dotyczą ich kary umowne za zwłokę Dostawcy.
9. Dostawca i Odbiorca zobowiązani są do przekazania informacji o wystąpieniu zdarzenia uprawniającego do naliczenia drugiej Stronie kar umownych, o których mowa w niniejszym OWU, nie później niż 30 dni od daty wystąpienia zdarzenia uprawniającego do naliczenia kary, pod rygorem utraty prawa do naliczenia kary umownej. Kara umowna płatna będzie w terminie 14 dni od doręczenia Stronie zobowiązanej do jej zapłaty wezwania do zapłaty.
10. W przypadku dostaw franco, Odbiorca zobowiązany jest do rozładunku i potwierdzenia odbioru dostarczonych Produktów na liście przewozowym. Potwierdzenie będzie zawierać czytelny podpis osoby upoważnionej do odbioru, datę oraz godzinę rozładunku, a także pieczęć. Jeżeli Odbiorca nie potwierdzi odbioru Produktów, przyjmuje się, że Produkt został dostarczony i wydany w chwili ich dostawy przez przewoźnika, a dokumentem potwierdzającym wydanie będzie dokumentacja przewoźnika. W przypadku niepotwierdzenia przez Odbiorcę na liście przewozowym odbioru dostarczonych Produktów oraz niedoręczenia Dostawcy do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży pisemnego potwierdzenia odbioru dostarczonych Produktów, Odbiorca będzie zobowiązany do zrekompensowania Dostawcy wszelkich negatywnych konsekwencji, w tym finansowych, z tym związanych.
11. Prawo własności do Produktów przechodzi na Odbiorcę z chwilą ich wydania. W tym samym momencie na Odbiorcę przechodzi ryzyko utraty i pogorszenia lub uszkodzenia Produktów. Chwila wydania określana jest zgodnie z formułą Incoterms 2020 stosowaną dla danej dostawy.

§5. Cena kalkulowana według cennika

1. Dla dostaw kierowanych do krajów, dla których Dostawca określił Cennik, Strony uznają za podstawę ustalenia ceny, cenę określoną dla danego Produktu w odpowiednim Miejscu załadunku Dostawcy oraz w odpowiednim dla docelowego kraju dostawy *Cenniku asfaltów UNIMOT Bitumen Sp. z o.o.* na dzień nalewu Produktu, powiększoną o dopłatę do sprzedaży typu spot w wysokości aktualnej na dzień nalewu, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego paragrafu. Miejsce załadunku, z którego kalkulowana jest cena, określane jest przez Dostawcę z uwzględnieniem Miejsca dostawy. Wartość dopłaty spot wskazana jest w odpowiednich dla docelowego kraju dostawy *Cennikach asfaltów UNIMOT Bitumen Sp. z o.o.*
2. Cena franco zostanie otrzymana poprzez powiększenie ceny loco o koszt transportu odpowiednio dla każdego z Miejsc dostawy z określonego przez Dostawcę Miejsca załadunku.
3. Składając zamówienie Odbiorca wyraża zgodę na kalkulację ceny i kosztów transportu ze wskazanego przez Dostawcę Miejsca załadunku.
4. Złożenie przez Odbiorcę zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Miejsca załadunku/-ów Dostawcy, z których realizowane będą dostawy poszczególnych Produktów do określonych Miejsc dostawy, oraz kosztu transportu dla poszczególnych Miejsc dostawy.

5. W przypadku uzgodnienia dostawy niepełnopojazdowej (mniejszej niż 24 Mg) łączny koszt transportu zostanie obliczony jak dla dostawy 24 Mg. Realizacja dostawy niepełnopojazdowej odbywa się z zachowaniem warunków dotyczących stopnia napełnienia cysterny określonych w ADR.
6. Dostawca ma prawo zrealizować dostawę z innego Miejsca załadunku niż określony dla danego Miejsca dostawy do kalkulacji ceny. Zmiana nie ma wpływu na kalkulację ceny transakcyjnej. Cena Produktu w takim wypadku będzie kalkulowana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu nalewu w Miejscu załadunku wskazanym dla danego Miejsca dostawy.
7. Dostawca może udzielać dodatkowych opustów okresowo lub do odwołania, zgodnie z wewnętrzną Polityką Handlową. Odbiorcy nie przysługuje roszczenie o udzielenie opustu.
8. Dostawca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie zmiany Miejsc załadunku, z których realizowane będą dostawy do określonych Miejsc dostawy, jak również wysokości kosztów transportu do określonych Miejsc dostawy.

§6. Cena kalkulowana bez cennika

1. W przypadku gdy Dostawca nie określi Cennika dla docelowego kraju dostawy, Dostawca będzie oferował cenę indywidualnie. Oferowana cena, o ile nie zostało wskazane inaczej, będzie ceną franco za 1 Mg Produktu przy założeniu 30-dniowego terminu płatności i dostaw pełnopojazdowych.
2. Jeżeli uzgodniona waluta fakturowania będzie inna niż waluta oferty, ceny będą przeliczane wg średnich kursów Narodowego Banku Polskiego obowiązujących w dniu sprzedaży. W przypadku braku kursu bezpośredniego cena wyliczana będzie na podstawie kursów krzyżowych. Przez dzień sprzedaży rozumie się dzień wydania Produktu Odbiorcy lub przewoźnikowi – w zależności od przyjętej dla danej dostawy formuły Incoterms 2020.
3. W przypadku uzgodnienia dostawy niepełnopojazdowej (mniejszej niż 24 Mg) cena może ulec zmianie.

§7. Płatność

1. Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty Dostawcy ceny, bez jakichkolwiek potrąceń, w uzgodnionym terminie liczącym od daty sprzedaży Produktów (w rozumieniu §6 ust. 2 zdanie ostatnie), z zastrzeżeniem postanowień §7 ust. 2–4.
2. Na wniosek Odbiorcy, Dostawca może wyrazić zgodę na odroczony termin płatności, określając wysokość limitu kredytu kupieckiego. Dostawca może uzależnić przyznanie limitu kupieckiego od udzielenia przez Odbiorcę zabezpieczenia płatności w formie i o treści zaakceptowanej przez Dostawcę.
3. Strony uzgadniają jako standardowy odroczony termin płatności wynoszący 30 dni. W przypadku uzgodnienia następujących terminów płatności, Odbiorcy będą przysługiwać opusty/zwyżki ceny na 1 Mg:
 - przedpłata – opust 20 PLN
 - od 1 do 4 dni – opust 8 PLN
 - od 4 do 7 dni – opust 7 PLN
 - od 8 do 14 dni – opust 4 PLN
 - od 15 do 21 dni – opust 2 PLN
 - od 31 do 45 dni – wyżka 20 PLN
 - od 46 dni do 60 dni – wyżka 40 PLN.
4. Odbiorca ma prawo zmienić przyjęty termin płatności w stosunku do przyszłych dostaw. Zmiana nastąpi najpóźniej od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym wpłynęło do Dostawcy stosowne oświadczenie woli Odbiorcy. Oświadczenie może zostać złożone w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. Odbiorca nie ma możliwości zmiany terminu płatności, jeżeli Dostawca nie wyraził zgody zgodnie z ust. 2.
5. O ile zgoda na odroczony termin płatności uzależniona była od złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia, płatności będą dokonywane na zasadzie przedpłat do momentu otrzymania przez Dostawcę zabezpieczenia.

6. Cena zostanie zapłacona przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze.
7. Odbiorca na poleceniu przelewu odnotuje numer faktury, której zapłata dotyczy, lub prześle zestawienie numerów faktur i kwot zapłaconych, jeżeli kompletny opis nie zmieści się na poleceniu przelewu.
8. Strony postanawiają, że niezależnie od formy zapłaty, datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
9. W przypadku braku terminowej płatności przez Odbiorcę, Dostawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienia w transakcjach handlowych, licząc od dnia wymagalności świadczenia pieniężnego do dnia zapłaty. Do ustalenia wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych stosuje się stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego obowiązującą w dniu: 1 stycznia - do odsetek należnych za okres od dnia 1 stycznia do dnia 30 czerwca oraz 1 lipca - do odsetek należnych za okres od dnia 1 lipca do dnia 31 grudnia. Wysokość odsetek ustawowych w transakcjach handlowych ogłasza Minister właściwy do spraw gospodarki, w drodze obwieszczenia, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".
10. W przypadku wewnątrzwspólnotowych dostaw towarów lub eksportu Odbiorca dostarczy Dostawcy do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży poświadczoną kopię CMR, na której odbiór towaru został potwierdzony podpisem i pieczęcią firmową lub czytelnym podpisem wraz ze wskazaniem pełnej nazwy Odbiorcy oraz dodatkowo, dla dostaw w eksporcie, dokument potwierdzający przemieszczenie towaru poza terytorium Unii Europejskiej (SAD, IE-599). Odbiorca zobowiązuje się, iż zrekompensuje Dostawcy wszelkie negatywne konsekwencje, w tym finansowe, związane z brakiem właściwego lub terminowego udokumentowania dostawy, w terminie 7 dni od doręczenia Odbiorcy przez Dostawcę wezwania do zapłaty.

§8. Kredyt kupiecki

1. Dostawca może przyznać Odbiorcy limit kredytu kupieckiego w wysokości ustalonej według własnego uznania, biorąc pod uwagę m.in. wysokości udzielonego przez Odbiorcę zabezpieczenia oraz sytuację finansową Odbiorcy.
2. Kwota należności za zrealizowane dostawy, za które zapłata nie została jeszcze uiszczona, choćby nie była jeszcze wymagalna zgodnie z terminem płatności faktur, nie może przekroczyć wartości przyznanego kredytu kupieckiego.
3. Rabaty i kwota limitu kredytu kupieckiego wynikająca ze złożonego zabezpieczenia płatności w formie gwarancji bankowej przestają obowiązywać na 14 dni przed upływem okresu ważności gwarancji bankowej udzielonej celem zabezpieczenia płatności + aktualnie obowiązujący termin płatności przed upływem okresu ważności gwarancji. Termin 14 dni, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach.
4. Zamówienia Odbiorcy będą realizowane wyłącznie wówczas, gdy kwota niewykorzystanego kredytu kupieckiego jest równa bądź większa od wartości zamówienia.
5. Dostawca ma prawo wycofać udzielony limit kredytu kupieckiego w całości lub części lub zażądać dodatkowego zabezpieczenia udzielonego limitu kredytowego, bez podawania przyczyny, a w szczególności w przypadku:
 - zagrożenia terminowego wywiązania się ze zobowiązań z powodu złego stanu majątkowego Odbiorcy,
 - istotnego zmniejszenia się wartości przedstawionych zabezpieczeń,
 - gdy jakiegokolwiek dokumenty lub informacje, na podstawie których Dostawca podjął decyzję o przyznaniu limitu kredytowego okazały się nieprawdziwe, nierzetelne bądź fałszywe,
 - opóźnienia powyżej 7 dni w zapłacie za nabywane Produkty,
 - niepłacenia odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie za zakupione Produkty,
 - pojawienia się wpisów dotyczących Odbiorcy w Krajowym Rejestrze Długów lub innym podobnym rejestrze,
 - działań klienta, mających na celu ogłoszenie prawnie potwierdzonej niewypłacalności,
 - sprzedaży istotnych składników majątku przez Odbiorcę,
 - prowadzonego przeciwko Odbiorcy postępowania sądowego lub administracyjnego, które ze względu na przedmiot lub wartość może wyrzucić istotny wpływ na działalność klienta,
 - prowadzonego przeciwko Odbiorcy postępowania karno-skarbowego lub karnego,

- innych istotnych dla Dostawcy okoliczności, w tym ograniczenia lub wycofania limitu kredytowego przez podmiot ubezpieczający należności Dostawcy.
6. Za skuteczne będzie uznane powiadomienie o zmianie lub wycofaniu limitu kredytowego przesłane na adres poczty elektronicznej wskazany przez Odbiorcę do korespondencji dotyczącej stanu należności i wykorzystania limitu kredytowego.

§9. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Dostawcy za niezgodność dostarczonego Produktu z deklarowanymi parametrami technicznymi uzależniona jest od łącznego spełnienia następujących warunków:
 - niezgodność powstała wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Dostawcy,
 - Odbiorca złożył reklamację w terminie i na zasadach określonych w ust. 2 oraz na żądanie Dostawcy dostarczył wyniki badań reklamowanego Produktu, o ile takie badania zostały przeprowadzone.
2. Ewentualne reklamacje kwestionujące jakość dostarczonego Produktu powinny zostać dostarczone przez Odbiorcę do Dostawcy za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://bitumen.unimot.pl/kontakt/formularz-reklamacyjny> nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili dostawy. W opisie powinny znaleźć się kwestionowane parametry wraz z protokołem przeprowadzonych badań. Badania powinny zostać przeprowadzone zgodnie z obowiązującymi normami zgodnie z PN-EN 14023, PN-EN 12591 lub PN-EN 13304 w zależności od rodzaju reklamowanego wyrobu. Odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia próbki reklamowanego Produktu w ilości 3 x 1l (lub 1kg), które zostały pobrane przed lub w trakcie rozładunku cysterny oraz sporządzenia protokołu z tego poboru prób potwierdzający pobór zgodnie z PN-EN 58. Próbką pobrana ze zbiornika klienta nie może stanowić podstawy reklamacji. Kierowca nie jest upoważniony do poboru próbek. Pobór z cysterny może zostać wykonany przez przedstawiciela Odbiorcy po spełnieniu wymagań obowiązującego prawa, w tym zapewnieniu bezpieczeństwa pracy na wysokości m.in. poprzez zapewnienie możliwości wejścia na cysternę za pomocą trupu/poręczy znajdujących się na cysternie, przy czym każdorazowo wymaga to zgody kierowcy. Rekomendowanym sposobem na pobór próbek, ze względów bezpieczeństwa, jest montaż króćców próbobiorczych na rurociągach pomp rozładunkowych i pobór przez przedstawiciela Odbiorcy. W przypadku sporu analizę stanowiącą ostateczne rozstrzygnięcie przeprowadzi laboratorium akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji. Koszt analizy przeprowadzonej na skutek nieuzasadnionej reklamacji ponosi Odbiorca, a w przypadku reklamacji uzasadnionej - Dostawca.
3. Reklamacje ilościowe powinny zostać zgłoszone przez Odbiorcę do Dostawcy za pośrednictwem formularza reklamacyjnego wskazanego w ust. 2, nie później niż w pierwszym Dniu roboczym po dniu dostawy Produktu. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji ilościowych jest protokół Odbiorcy (adnotacje na dowodzie wydania) potwierdzony przez przewoźnika realizującego dostawę.
4. Zgłoszenie reklamacji z pominięciem ścieżki określonej w ust. 2 i 3 może skutkować niepodjęciem reklamacji bądź wydłużeniem czasu jej rozpatrzenia. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać szczegółowy opis problemu, dane identyfikacyjne Produktu (np. numer i datę dostawy), dokumentację (np. zdjęcia, wyniki badań) oraz imię i nazwisko Przedstawiciela Handlowego.
5. Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji lub od dnia uzupełnienia informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia. W przypadku niekompletnego zgłoszenia, Dostawca ma prawo zwrócić się do Odbiorcy o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Niedostarczenie wymaganych danych w wyznaczonym przez Dostawcę terminie może skutkować nieuznaniem reklamacji z powodu braku możliwości jej merytorycznego rozpatrzenia. Termin rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu o okres pozyskiwania przez Dostawcę wiadomości specjalnych, w szczególności wyników badań lub opinii biegłych, koniecznych do ustalenia zasadności reklamacji.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalne jest zgłoszenie reklamacji jakościowych z naruszeniem terminu określonego w ust. 2. W takim wypadku jednak odpowiedzialność Dostawcy ograniczona będzie wyłącznie do wymiany wadliwego Produktu na zgodny z deklarowanymi parametrami technicznymi.

7. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za naruszenie swoich zobowiązań (z wyłączeniem zobowiązania do zapłaty za dostarczone Produkty), jeśli takie naruszenie jest spowodowane siłą wyższą, tj. zdarzeniem o charakterze przypadkowym lub naturalnym, niemożliwym do przewidzenia w chwili składania zamówienia przy zachowaniu należytej staranności i nie do uniknięcia tzn., takim któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, zarówno o charakterze katastrofalnych działań przyrody (sił natury) jak i nadzwyczajnych zdarzeń społecznych w postaci różnego rodzaju zaburzeń życia zbiorowego. Pod ww. pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności: powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, stan klęski żywiołowej, stan wyjątkowy, przestój spowodowany wprowadzeniem ograniczeń lub środków, podejmowanych w związku z lub w celu przeciwdziałania zjawiskom uznanym przez Światową Organizację Zdrowia lub organy administracji państwowej za pandemię albo epidemię (w tym dotyczących COVID-19, wirusa SARS-CoV-2 lub jego mutacji). W przypadku zaistnienia siły wyższej dotyczącej Dostawcy, data dostawy będzie przesunięta o okres odpowiadający opóźnieniu Dostawcy w realizacji zamówienia z powodu siły wyższej.
8. W razie gdyby wysokość szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przekroczyła wysokość zastrzeżonych gdziekolwiek w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy, umowie lub zamówieniu, kar umownych, Strony zachowują prawo do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych, przy czym odpowiedzialność Dostawcy wobec Odbiorcy jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości ceny za dostawę Produktów, w związku z którą powstała szkoda oraz do odpowiedzialności za szkodę rzeczywistą (stratę).

§10. Ochrona danych osobowych

1. Na potrzeby realizacji umowy/zamówienia, Strony jako niezależni administratorzy danych, udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli wskazanych w umowie/zamówieniu oraz innych osób w związku z realizacją umowy/zamówienia w zależności od potrzeb wynikających z postanowień Umowy/zamówienia, obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), dane kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
2. Strony zobowiązują się do poinformowania osób wymienionych w ust. 1 w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych na potrzeby realizacji umowy/zamówienia, wypełnią obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, w tym poinformują o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej oraz źródle pozyskania danych osobowych.
3. W przypadku dostaw loco, w celu realizacji umowy/zamówienia, Odbiorca zobowiązuje się udostępnić Dostawcy dane osobowe kierowców uprawnionych w jego imieniu do odbioru produktów. Wymagany zakres danych obejmuje: imię i nazwisko, nr PESEL lub nr paszportu, posiadane przez nich uprawnienia do realizacji umowy/zamówienia oraz daty ich obowiązywania.
4. Otrzymane dane osobowe, o których mowa w ust. 3 będą przetwarzane przez Dostawcę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) w celach związanych z odbiorem produktów. Dane będą udostępniane innym podmiotom współpracującym z Dostawcą w zakresie obrotu produktami w związku z realizacją umowy/zamówienia.
5. Odbiorca zobowiązuje się zapewnić, aby kierowcy, których dane osobowe przekaze w zakresie wskazanym powyżej, zostali poinformowani o opisanych poniżej zasadach przetwarzania tych danych oraz aby uzyskano ich uprzednią, pisemną zgodę na przetwarzanie danych w wyżej wskazanych celach.
6. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO przekazanych na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Cypriana Kamila Norwida 2, 80-280 Gdańsk, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy

Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000888602, NIP 954-282-46-18, REGON 388400227.

7. UNIMOT Bitumen sp. z o.o. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym jest możliwy kontakt pod adresem email odo1@unimot.pl lub pod adresem UNIMOT Bitumen z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych.
8. Zebrane dane osobowe obejmujące następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, dane ujawnione w rejestrach publicznych), dane kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, firma reprezentowanego podmiotu) będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, jak też w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążyących na UNIMOT Bitumen Sp. z o.o.
9. Podstawą prawną przetwarzania przez UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. danych osobowych w celach wskazanych powyżej jest:
 - 1) wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z:
 - a) przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
 - b) realizacją żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych, w przypadku zwrócenia się z żądaniem udostępnienia danych przez odpowiednie organy,
 - 2) prawnie uzasadniony interes UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym:
 - a) zawarcie i realizacja Umowy pomiędzy Stronami,
 - b) archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - 3) realizacja przez UNIMOT Bitumen sp. z o.o. umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
10. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIMOT Bitumen Sp. z o.o., w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, serwisowe,
 - 2) podmiotom świadczącym usługi na rzecz UNIMOT Bitumen Sp. z o.o., w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. (w związku ze świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy).Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.
11. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
12. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy UNIMOT Bitumen Sp. z o.o. przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie pisemnej na adres Inspektora Ochrony Danych.
13. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

14. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w zakresie celów przetwarzania realizowanych w oparciu o obowiązek prawny ciążyący na UNIMOT Bitumen Sp. z o.o.
15. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§11. Postanowienia końcowe

1. Odbiorca nie jest uprawniony do zbycia lub obciążenia jakichkolwiek praw przysługujących mu wobec Dostawcy w związku ze składaniem i realizacją umowy/zamówień bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Aktualne deklaracje właściwości użytkowych karty charakterystyki, informacje o składnikach mieszaniny, dla których nie jest wymagana karta charakterystyki i informacje o substancji, dla których nie jest wymagana karta charakterystyki są dostępne pod adresem www.unimotbitumen.pl.
3. Dostawca będzie dostarczał wyroby z oznakowaniem CE, zgodnie z wymaganiami prawnymi oraz postępowaniem harmonizacji norm europejskich na poszczególne grupy asfaltów i lepiszczy asfaltowych.
4. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że UNIMOT Bitumen oczekuje od Odbiorcy postępowania zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Postępowania Dla Partnerów Biznesowych Grupy UNIMOT dostępnym pod adresem <https://www.unimot.pl/zrownowazon-y-rozwoj/licza-sie-ludzie>. Odbiorca potwierdza, że akceptuje i spełnia wymogi określone w tym dokumencie.
5. Składając zamówienie i akceptując niniejsze OWU Odbiorca oświadcza, że zakupione Produkty zostaną przeznaczone do celów innych niż opałowe i nie będą wykorzystywane jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych.
6. Dostawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany postanowień OWU, co Odbiorca niniejszym akceptuje. Do realizacji zamówień Odbiorcy zastosowanie mają każdorazowo postanowienia OWU aktualne w dacie złożenia zamówienia. Powyższe nie dotyczy zamówień składanych w ramach umowy zawartej między Dostawcą a Odbiorcą na czas określony, w którym to przypadku zastosowanie mają OWU obowiązujące w dniu zawarcia umowy, o ile Strony nie postanowiły inaczej w umowie. W przypadku umów między Dostawcą a Odbiorcą zawartych na czas nieokreślony lub na czas określony, przewidujących możliwość rozwiązania za wypowiedzeniem, stosuje się art. 384¹ Kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory, których nie udało rozwiązać się na drodze polubownej, powstałe w związku z zamówieniem/umową, do których zastosowanie mają OWU, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Dostawcy. Prawem wyłącznie właściwym dla zamówień/umów, do których zastosowanie mają niniejsze OWU jest prawo polskie, w szczególności nie mają zastosowania postanowienia konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
8. Uzupełnienie dla niniejszych OWU stanowią dokumenty dotyczące załadunku określające szczegółowe zasady techniczne i organizacyjne realizacji dostaw znajdujące się pod adresem: <https://bitumen.unimot.pl/dokumenty-i-przetargi/dokumenty> w szczególności:
 - *Instrukcja napełniania cystern* - zawierająca wymagania dotyczące bezpieczeństwa, zasad postępowania oraz parametrów technicznych podczas napełniania zbiorników transportowych,
 - *Wytyczne dotyczące rozładunku asfaltu* - określające warunki techniczne, obowiązki Stron oraz środki bezpieczeństwa podczas rozładunku produktów asfaltowych.
9. Niniejsze OWU nie dotyczą sprzedaży realizowanej na rzecz konsumentów.
10. Treść OWU w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 27.10.2025 r.